

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта (далее — **Оферта**) представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «ДЖИЛФУД»**, ОГРН 1187746502932, ИНН 9705118230 (далее – **Продавец**), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания «**GeelFood**» (далее – **Договор**) на ниже изложенных условиях:

1. Определение терминов

1.1. **«Сайт/Интернет-магазин»** – Интернет-ресурс под доменным именем <https://geelfood.ru>, представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Изготовителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу <https://geelfood.ru>.

1.2. **«Товар/Набор»** – набор продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания «**GeelFood**», представляющий собой подобранные специальным образом, в соответствии с одной из выбранных Покупателем Программ питания, готовые пищевые продукты, упакованные в коробки, бутылки и иную тару, снабжённую товарным знаком/знаком обслуживания «**GeelFood**», информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://geelfood.ru#menu-plans>. Набор состоит из коробок герметично упакованной готовой пищевой продукции.

1.3. **«Продукт питания»** – входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/готовое пищевое блюдо.

1.4. **«Программа питания»** – программа ежедневного питания, сбалансированного по белкам, жирам, углеводам и калориям, предлагаемая к продаже по различным тарифам, в зависимости от количества приобретаемых еженедельно наборов питания, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://geelfood.ru#menu-plans>.

1.5. **«Покупатель»** – дееспособное физическое лицо, оформившее заказ Товара с доставкой.

1.6. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли-продажи, изложенных в Оферте относительно Товаров, предлагаемых к продаже, описание которых размещено на Сайте по адресу: <https://geelfood.ru/doc/oferta.pdf>, осуществляемое путем оформления заявки на приобретение конкретного Товара

1.7. **«Заказ»** – заявка, направленная Покупателем Продавцу через интерфейс Сайта или сделанная Покупателем по телефону через Контактный центр на приобретение Товаров, входящих в избранные Покупателем Программу питания и Тариф, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для доставки Товаров.

1.8. **«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.9. «**Персональные данные**» – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

1.10. **Изготовитель:**

1.10.1. **ООО «АЛ-МУЛК»**, ИНН 7713441603 КПП 771301001, ОГРН 1177746354323, 105187, г. Москва, ул. Мироновская, д. 25, осуществляющее изготовление пищевой продукции и упаковку продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания «GeelFood»;

1.11. **Контактный центр/Колл-центр** – центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 (499) 991-19-77.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на основании ознакомления Покупателя с описанием Товара, опубликованным Продавцом на Сайте и/или сообщаемым Покупателю по телефону Контактного центра, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо образцом Товара при заключении договора (далее – **Продажа Товаров дистанционным способом**).

Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах г. Москвы.

2.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо самостоятельно на Сайте или с помощью оператора Контактного центра по телефону оформить Заявку на приобретение конкретного Товара.

2.3. Размещение Заявки на приобретение конкретного Товара считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора розничной купли-продажи Товара.

2.4. Дополнительная информация о Продавце, Товаре, условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Интернет-магазина, опубликована на Сайте.

3. Оформление Заказа

3.1. В случае оформления Заказа через Сайт, Покупатель самостоятельно выбирает на Сайте состав и нужное ему количество Наборов, соответствующее одной из избранных Программ питания и тарифу, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения Заказа и данных Покупателя. Оформление Заказа производится путем заполнения

специальных форм на Сайте. После совершения оплаты Заказа, Покупатель получает информацию о Заказе на представленный при оформлении Заказа адрес электронной почты. В случае оформления Заказа через оператора контактного центра, Покупатель сообщает ему необходимую для оформления Заказа информацию в том же объеме, как и при оформлении Заказа на Сайте. Оператор Контактного центра высылает информацию о Заказе на представленный Покупателем адрес электронной почты с активной ссылкой на оплату Заказа Покупателем.

3.2. В случае предоставления Покупателем недостоверных сведений при оформлении Заказа Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по договору по данной причине.

3.3. Заказ может быть отменен полностью или частично, не позднее чем за 24 часа до согласованного времени доставки. В этом случае, предварительно оплаченные через систему электронных платежей деньги за заказ возвращаются Покупателю полностью или частично, в зависимости от содержания отказа. По выбору Покупателя, подлежащие возврату денежные средства возвращаются на банковскую карту Покупателя, либо засчитываются как предоплата следующего заказа.

В случае отказа Покупателя от доставки менее чем за 24 часа до согласованного времени доставки, а также в случае неполучения Покупателем Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения полной стоимости непринятых Товаров. Если оплата производилась безналичным путем, Продавец не осуществляет возврат денежных средств за непринятый Покупателем Товар.

3.4. Заказы принимаются через интерфейс Сайта ежедневно, в течение 24-х часов. Заказы через Контактный центр принимаются в часы работы центра, данные о которых опубликованы на Сайте.

3.5. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Делая заказ на Товары на сайте Продавца, Покупатель подтверждает, что ознакомился с их составом и не имеет к нему претензий.

4. Оплата Товара

4.1. Покупатель оплачивает товары в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте.

Цена (стоимость) Товаров действительна на дату формирования Заказа и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара. Стоимость доставки Товара входит в стоимость Заказа.

Оплата за Товар осуществляется в размере 100% стоимости заказанного Товара.

4.2. Способы оплаты Товара:

4.2.1. Разовая оплата заказа путем использования банковской карты и иных электронных

средств платежа: QIWI, Yandex.Деньги и т.п.

5. Доставка Товара и условия возврата Товара.

5.1. Доставка Товара осуществляется без дополнительной оплаты Покупателем, в пределах г. Москвы в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки.

5.2. Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли-продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного Товара.

5.3. Покупатель обязуется принять Товар, доставленный в соответствии с положениями п.

5.1 лично либо через 3-х лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приёмки и оплаты Товара.

5.4. Продавец предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя либо в виде смс-сообщения на указанный Покупателем номер мобильного телефона, а также другими способами, по усмотрению Продавца. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс-сообщения для обеспечения коммуникации со службой доставки.

5.5. Покупатель предупрежден о том, что в Набор входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в Заказе время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

5.6. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте.

5.7. В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.

5.8. Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Набора, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 - +6 °С, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению Товара, повлекших нарушение потребительских свойств Товара, ответственность за нарушение потребительских свойств Товара лежит на Покупателе.

5.9. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/или невыполнения обязательств по приемке Товара, Покупатель обязан возместить Продавцу стоимость Товара и понесенные Продавцом расходы по доставке Товара.

5.10. В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

5.11. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Покупатель вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и по своему выбору потребовать от Продавца замены этого некачественного Продукта питания на аналогичный качественный продукт питания, либо возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя.

Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

Адреса и иные контактные сведения для направления претензий: г. Москва, ул. Космодамианская, д. 28 стр. 8, пом. 3, ком. 1, телефоны: +7 (499) 991-19-77, адрес электронной почты: help@geelfood.ru.

5.12. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически неполученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

5.13. В случае доставки Покупателю меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Покупатель вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

5.14. Если какие-либо непредвиденные обстоятельства мешают Покупателю получить Заказ, необходимо как можно раньше связаться с операторами Контактного центра по телефону и договориться о переносе времени или места доставки, либо, в случае предварительной оплаты заказанного товара, предоставить в Контактный центр собственноручное письменное распоряжение о том, чтобы заказ был оставлен у двери по указанному Покупателем в заявке адресу.

6. Обязанности и права Продавца

6.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

6.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью

настоящей Оферты, ознакомиться с последней можно по адресу: <https://geelfood.ru/doc/oferta.pdf>.

6.3. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные Персональные данные Покупателя, в течение неограниченного срока в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

6.4. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

6.5. После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец по письменному требованию Покупателя удаляет лицевой счёт Покупателя и прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством о бухгалтерском и налоговом учете и архивах.

6.6. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

6.7. Продавец обязуется осуществлять защиту лицевого счёта Покупателя и предоставленной им информации от неправомерных (злонамеренных) действий 3-х лиц, всеми находящимися в распоряжении Продавца техническими средствами.

6.8. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/техническую поддержку по телефонам контактного центра +7 (499) 991-19-77 или по электронной почте: help@geelfood.ru.

6.9. Продавец вправе размещать на Сайте, либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

6.10. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей оферты в одностороннем порядке, по своему усмотрению.

7. Обязанности и права Покупателя

7.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте по адресу: <https://geelfood.ru/doc/oferta.pdf>.

Оформление и оплата Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с

информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

7.2. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар и доставку денежные средства возврату не подлежат.

7.3. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

7.4. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость заказанного Товара, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.

7.5. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

7.6. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Офертой и законодательства РФ.

8.2. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок возникших на Сайте, Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической

поддержки сайта: support@geelfood.ru.

8.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

9.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Прочие условия

10.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на странице по адресу: <https://geelfood.ru/doc/oferta.pdf>, не менее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления в действие оферты в новой редакции. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех Покупателей, если в течение указанного срока они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

10.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**10.4. Реквизиты Продавца Общество с ограниченной ответственностью «ДЖИЛФУД»
ОГРН 1187746502932, ИНН 9705118230**

Адрес (юридический): г. Москва, наб. Космодамианская, д. 28 стр. 8, пом. 3, ком. 1

Тел. +7 (499) 991-19-77

Электронный адрес для корреспонденций: help@geelfood.ru

Адрес размещения Оферты в сети Интернет: <https://geelfood.ru/doc/oferta.pdf>

Дата: 20 августа 2018 г.